

## پروژه: تهیه و تدوین شاخص‌ها و نظام ارزیابی عملکرد HSE شرکت نفت فلات قاره ایران

اندازه‌گیری یکی از قسمت‌های پذیرفته شده فرآیند مدیریت می‌باشد. هدف اصلی از اندازه‌گیری عملکرد ایمنی و بهداشت، تهیه اطلاعات لازم در رابطه با میزان پیشرفت و شرایط کنونی استراتژی‌ها، فرآیندها و فعالیت‌هایی می‌باشد که یک سازمان به منظور کنترل خطرات بهداشتی و ایمنی انجام می‌دهد. یکی از انواع اندازه‌گیری عملکرد که توجه بسیاری را در حوزه ایمنی و بهداشت شغلی به خود جلب کرده است شاخص‌های عملکرد مثبت<sup>۱</sup> می‌باشند. شاخص‌های عملکرد مثبت، در واقع اندازه‌گیری ورودی سیستم یا بالادست فعالیت‌های مدیریت می‌باشند که در راه رسیدن به اهداف سازمانی انجام می‌گیرند.

عملکرد کلی یک سازمان شامل محدوده‌ای از اقدامات مثبت می‌باشد این در حالی است که علمکرد ایمنی و بهداشت به طور متعارف با وقایع منفی همچون آمار جراحت‌ها، بیماری‌ها و تعداد نقایص سازمان ارائه می‌شوند. استفاده از شاخص‌های مبتنی بر خروجی‌ها، به تنها‌ی اطلاعات ناکافی در زمینه ارزیابی اثربخشی استراتژی‌های سیستم مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست در اختیار می‌گذارد.

شاخص‌های عملکرد مثبت بر روی چگونگی عملکرد موفقیت‌آمیز یک سازمان به وسیله انجام پایش‌های فرآیندی که باعث دستیابی به خروجی‌های مناسب ایمنی و بهداشت شغلی می‌گردد تمرکز می‌کند. زمانی که شاخص‌های عملکرد مثبت به همراه شاخص‌های خروجی به کار گرفته می‌شوند، شاخص‌های عملکرد مثبت می‌تواند منظر کامل‌تری از عملکرد مدیریت ایمنی، بهداشت شغلی و محیط زیست فراهم آورد و در زمینه جستجوی دلایل ریشه‌ای جراحت‌های کاری، بیماری‌ها و آسیب‌های زیستمحیطی مفید و کمک کننده باشند.

مشاوران و مهندسین مهندسین مهندسین CAPE در سه حوزه ایمنی، بهداشت و محیط زیست تحت پروژه‌ای مشترک شاخص‌های مورد نیاز برای سنجش عملکرد HSE شرکت نفت فلات قاره ایران را پس از مطالعه و کسب شناخت دقیق از شرایط، فعالیت‌ها و نیازهای این مجموعه طراحی کرده و پس از آن، با تکیه بر علم و خلاقیت خود و همچنین تحلیل نتایج نظرسنجی‌های صورت گرفته از متخصصین مرتبط در شرکت نفت فلات قاره ایران، نظامی مدون برای ارزیابی عملکرد HSE این شرکت با استفاده از شاخص‌های طراحی شده ارائه کردند.

نتایج دوره‌ای ارزیابی‌های حاصل از این نظام، پایه تصمیم‌گیری‌های مدیران HSE شرکت نفت فلات قاره ایران در آینده خواهد بود.

اقدامات انجام گرفته در این پروژه بصورت خلاصه شامل موارد ذیل می‌باشد:

- بررسی شاخص‌های عملکرد HSE انجمن بین‌المللی تولیدکنندگان نفت و گاز OGP
- شناسایی شاخص‌ها و ساز و کارهای فعلی در شرکت نفت فلات قاره ایران
- بررسی وضعیت موجود شرکت نفت فلات قاره ایران از دیدگاه بهداشت، ایمنی و محیط زیست

<sup>۱</sup> Positive Performance Indicators (PPIs)

- مجموعاً ۲۹۳ شاخص برای سنجش عملکرد HSE شرکت نفت فلات قاره ایران به صورت اختصاصی، با توجه به شرایط کاری این مجموعه و به روزترین مطالعات صورت گرفته در این زمینه در صنایع نفت و گاز دنیا، تهیه گردید.
- کلیه شاخص‌ها با استفاده از روش AHP وزن‌دهی شده و نظام جامعی برای سنجش عملکرد HSE شرکت نفت فلات قاره ایران تدوین شد.



CAPE GROUP